

## OPTIONAL SERVICES



DHL Express

| Име                     | Опис   | Како наплаќање        | Дополнителни давачки   |
|-------------------------|--|-----------------------|--|
| Платени царина и данок  | ДХЛ Експрес може да организира царинските давачки и данокот кои се плаќаат на дестинација, да бидат фактурирани на испраќачот или на трета страна, наместо да бидат фактурирани на примачот на пратката. Дополнителни давачки се применуваат кога испраќачот бара царинските трошоци, данокот или други регулаторни трошоци да бидат платени надвор од земјата дестинација.  | По пратка             | 1,116.00 МКД   |
| Специјално преземање    | Доколку Вашиот бизнис има потреба од специјално возило за преземање на невообичаени пратки или преземање надвор од вообичаеното работно време, ние можеме да го организираме тоа за Вас.   | По пратка             | 1,240.00 МКД или 28.00 МКД по кг доколку е поголемо                    |
| Подготовка на пратка    | Ова е едноставна, брза и сигурна услуга за сезонски или нередовни пратки за кои се потребни дополнителни средства за нивна подготовка. ДХЛ го води целиот процес од подготовка на товарен лист, селекција на содржината на пратката, соодветно означување на пратката, пакување, за потоа пратката да ја испрати на посакуваната дестинација во рамките на земјата или надвор од неа.  | По пратка             | 1,240.00 МКД   |
| Саботна достава         | Ние нудиме саботна достава до поголемите градови во повеќе од 70 земји. За да ја проверите достапноста на оваа услуга, Ве молиме контактирајте го Секторот за грижа на корисници на телефонскиот број за контакт: 02/15 333.   | По пратка             | 1,860.00 МКД   |
| Осигурување на пратка   | За Ваше спокојство го препорачуваме нашето целосно осигурување за Вашите вредни или лични пратки, во случај на оштетување или губење.  | По вредност на пратка | 620,00 МКД ден. Или 1% од наведената вредност на пратка ако е поголема |
| Зголемена Одговорност   | Доколку испраќате вредни документи како пасоши, документи за апликација за виза или регулаторни сертификати можете да ја зголемите стандардната ДХЛ одговорност со оваа услуга. Услугата овозможува покриеност и надомест на штета во случај на загуба.  | По пратка             | 248.00 МКД   |
| Директен потпис         | Доколку испраќате чувствителни документи или високо вредносна содржина, можете да побарате ДХЛ да обезбеди директен потпис од примачот или од претставник на адресата за достава. ДХЛ ќе овозможи Вашата пратка да не е препратена, или доставена на алтернативна адреса.  | По пратка             | 310.00 МКД   |
| Резидентна адреса       | Клиентите кои повремено испраќаат до домашна адреса или приватно престојувалиште може да активираат специфични опции за доставата со назначување на адресата за достава како резидентна адреса. За таквите пратки, ДХЛ Експрес проактивно ќе го извести примачот преку електронска пошта или СМС порака за напредокот на пратката. Потоа примачите можат да ја изберат најсоодветната опција за достава на веб страната на On Demand Delivery. | По пратка             | 186.00 МКД   |
| Пакување кое се наплаќа | Нудиме различни високо квалитетни ДХЛ брендираны предмети за пакување. Еднократни пластични коверти и картонски коверти за документи се бесплатни. ДХЛ кутии и кутии во форма на туба може да се нарачаат преку секторот за грижа на корисници и ќе бидат обезбедени од страна на курирот за време на преземањето на пратката, ќе бидат пресметани дополнителни давачки.   | По парче              | 186.00 МКД   |
| Промена во фактурирање  | На барање на носителот на сметката, промена во фактурирање може да се примени со кредитирање на една фактура и потоа да се изврши фактурирање на истата сума на друг број на ДХЛ сметка различен од дадената на товарниот лист.  | По фактура            | 1,860.00 МКД   |
| Неутрална достава       | Оваа услуга овозможува достава на пратки кои не се документи (пакети), без да се открива декларираната вредност на стоката на примачот, така што комерцијалната фактура ќе биде отстранета пред доставата.   | По пратка             | 310.00 МКД   |